

Memoria de Sostenibilidad



¡En repuestos, la mejor solución!

Casa del Ruliman del Ecuador

ÍNDICE



03

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL

NUESTRA FILOSOFIA
CORPORATIVA

04



07

ACERCA MEMORIA
SOSTENIBLE

DESEMPEÑO
ECONÓMICO

16



18

DESARROLLO AMBIENTAL

DESARROLLO SOCIAL

20



MENSAJE DEL GERENTE GENERAL.



El año que culminó nos demostró lo fuertes que siempre hemos sido, gracias a nuestro equipo de trabajo y a los valores que compartimos, alcanzamos superar nuestros objetivos anuales de varias maneras. Una de ellas, la innovación tecnológica, tan valiosa en una época en la que vamos derribando los límites de los espacios físicos que antes se creían indispensables. Decidimos invertir en infraestructura tecnológica, un hito para los estándares de la organización.

Además empezamos la automatización de la mayoría de nuestros procesos para eliminar la carga operativa de nuestros colaboradores y hacer que ellos mismos apuesten más por utilizar su tiempo en pensar las estrategias que nos guiarán en los años venideros.

De la mano con esta innovación tecnológica, decidimos que el teletrabajo había llegado para quedarse, es por eso que adoptamos como política que nuestros colaboradores hicieran por lo menos un día desde el lugar que deseen, independientemente de la continuidad de la pandemia.

Confiamos en que el talento es lo más importante, así que implementamos nuestras evaluaciones de desempeño 180, obteniendo resultados satisfactorios, con el 50% de la organización en la categoría de personal con talento. Eso es señal de que lo hemos hecho bien y que nuestra gente es el activo más valioso, gracias a este equipo talentoso, pudimos gestionar el ingreso de 16 nuevas marcas que se comercializaron durante el 2021, con éxito, ya que alcanzamos el 96% de nuestro presupuesto comercial.

Confiamos en el progreso del país y por eso apostamos por nuestro proyecto más ambicioso, cambiarnos a nuestras propias bodegas en el sector industrial de Guayaquil. Queremos ampliar nuestra operatividad Logística, y la rapidez de respuesta a nuestros clientes. Este nuevo reto, implica la creación de fuentes de trabajo y de la generación de nuevas divisiones en nuestra organización, dando espacio al crecimiento profesional y económico de nuestro equipo.

También, agregamos beneficios para mejorar el clima de nuestra organización, como días de descanso por cumpleaños de los trabajadores y sus hijos, beneficios en laboratorios y farmacias afiliadas, beneficios por aniversarios, actividades extra curriculares que permiten tener espacios de dispersión y libres de estrés.

Como parte de ser la mejor solución para nuestros clientes, nuestro plan para el próximo periodo es fomentar una cultura del servicio, en donde respondemos de manera eficiente e integral a las necesidades que ellos tienen. Confiamos en que la formación y el entrenamiento de nuestros colaboradores logrará el objetivo deseado, entregando como siempre productos y servicios de gran calidad.

En este 2022 nos espera solamente crecimiento. Más innovación y la garantía de que vamos por buen camino.

Nuestros directores realizan un trabajo extenuante y con alegría confirmamos que sus estrategias nos llevan por el mejor camino posible.

Ing. Juan Alfredo Soriano Saman
Gerente General

Nuestra Filosofía Corporativa

Propósito

Dar la mejor solución a nuestros clientes y compañeros, creando felicidad con innovación, calidad e integridad, para que el progreso no se detenga.

Valores Corporativos





SERVICIO

Mantenemos una actitud de permanente servicio, nuestros clientes internos son tan importantes como los externos.



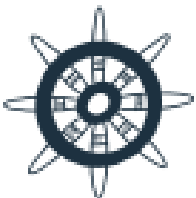
PERSEVERANCIA

Actuamos con firmeza y constancia en la ejecución de proyectos y en la consecución de nuestros objetivos



TRABAJO EN EQUIPO

Participamos activamente en metas comunes, respetando la diversidad y reconociendo que cada integrante es un aporte valioso en el equipo.



ALINEACIÓN

Respetamos y acatamos la vision estrategica de la organización, agregando valor en nuestras labores diarias.



INICIATIVA

Aprovechamos las oportunidades y actuamos proactivamente, pensando en nuevas soluciones para problemas habituales.



INTEGRIDAD

Estamos comprometidos con las buenas prácticas empresariales. Nos interesa construir relaciones duraderas basadas en un comportamiento honesto y veraz

Nuestra Empresa

Casa del Rulimán del Ecuador se dedica a la comercialización de productos y servicios industriales y automotrices, actividad que tiene como principal objetivo suministrar soluciones integrales, sostenibles, confiables y de calidad.

Las actividades industriales en las cuales se desenvuelve Casa del Rulimán del Ecuador contempla la venta de productos y servicios en procesos de alto impacto económico, ambiental y de seguridad, enfocados en la industria del futuro, por lo cual se mantiene un alto compromiso con cada uno de los actores involucrados en la cadena de valor y el medio ambiente.





Acerca de esta memoria sostenible.

Este es el primer informe que realiza la empresa CASA DEL RULIMAN DEL ECUADOR, con el fin de crear un registro que permita el análisis de materialidad, recopilación de información y la adaptación de acuerdo al medio, para una sensibilización en cuanto a los temas materiales tanto ambientales, económicos y sociales

Estos aspectos serán analizados de acuerdo a la actividad económica que desarrolla la organización, con transparencia, ética y calidad. La cobertura de los temas materiales que se van analizar se basan en el impacto que se esta generando ya sea positivo o negativo.

La organización esta predispuesta a informar de manera precisa los datos desde 1 Enero 2021 al 31 Diciembre 2021 y procesos con los cuales se rige para desempeñar sus actividades económicas, a su vez busca un equilibrio entre los impactos que se están generando ya sean positivos o negativos, mostrando con claridad varios de sus servicios que pueden aportar de manera optima en el cuidado ambiental

Las cifras ingresadas al informe son mostradas con transparencia y la información detallada busca crear una memoria, que permita conocer en que estado se encuentra la organización en cuanto a la gestión de sostenibilidad.

Este informe se ha realizado en función de los estándares GRI, considerando las ultimas actualizaciones de los estándares 2021. Este material hace referencia al GRI 102: Contenidos Generales 2016, GRI 103: Enfoque de Gestión 2016, GRI 201: Desempeño económico 2016, GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016, GRI 401: Empleo 2016, GRI 413: Comunidades locales 2016. Para una explicación detallada de los contenidos relevantes, vea el indice de Contenidos GRI

Casa del Ruliman en Ecuador.



www.casadelruliman.com

Casa del Ruliman del Ecuador S.A., es una empresa con 39 años de experiencia, atendiendo el mercado Industrial y Automotriz del país, con productos de alta calidad y contando con el respaldo de nuestras representadas. Contamos con atención a nivel nacional, con centros de distribución en Quito y Guayaquil.

Casa del Ruliman, una empresa que apuesta por la tecnología por lo que cuenta con todas las herramientas tecnológicas para atender y asesorar a sus clientes por medio de su página web: www.casadelruliman.com

Nuestro propósito como empresa se basa en brindarles la mejor solución a sus necesidades con un servicio personalizado, por medio de nuestro personal altamente capacitado.

Tenemos una amplia experiencia en la implementación y desarrollo de convenios comerciales y de consignación, a los principales segmentos industriales del país como son: Industria Alimenticia (Ingenios Azucareros), Industrias Cementeras, Acerías, Papeleras, Minería, Construcción, etc.

Nuestros Productos



**Rodamientos y
Chumaceras**

**Bandas Automotrices e
Industriales**



**Retenedores
Automotrices e
Industriales**



**Sellos mecánicos,
láminas de empaque y
empaques trenzados.**

**Productos adhesivos,
siliconas, lubricantes.**



**Transmisión de
Potencia.**



Traslado de Fluidos



Sistema de Purificación de aceite y diesel.



Grasas





- Equipos y tecnología para el manejo de lubricación.
- Sistemas control de la contaminación
- Análisis de Aceite.

- Análisis de Vibración
- Monitoreo en Linea.



- Equipos para Análisis de Aceite en Sitio.
- Servicio de Análisis de Aceite.



Nuestros Servicios



Analisis de falla.

Analisis de vibración.

Medición Temperatura.

Medición termografica.

**Mantenimiento Equipos
Industriales.**

Montajes y desmontajes.

Alineación Ejes y poleas.



Acerca de nuestra gente.



Casa del Ruliman sabe que su personal es lo primero, gracias a la eficiencia y el compromiso del personal la compañía puede cumplir las metas que se propone. Es por eso que el proposito principal de la empresa es dar la mejor solución a sus empleados para que puedan equilibrar su tiempo en el trabajo, y su familia.

Casa del Ruliman del Ecuador esta conformada por 127 empleados, 4 Personas con capacidades Especiales.



La organización requiere del número total de empleados en cualquier estación del año, y no varia de acuerdo a la temporada, de hecho la nueva contratación de personal se requiere al implementar nuevos proyectos de cobertura de zonas para la atención al cliente.

Gobernanza Casa Del Ruliman del Ecuador

El gobierno de Casa del Ruliman se fundamenta en la adecuada gestión de las estructuras y de los procesos, y es de vital importancia para la acertada dirección y control de la compañía.

Casa del Ruliman es consciente y comprometidos con la estructura de gobierno de la organización porque comprendemos la estrecha relación con el desarrollo económico sostenible de la compañía.

Con la estructura definida Casa del Ruliman busca cuidar los intereses de los colaboradores, clientes y proveedores e incluso el Ecuador salga favorecido.

Casa del Ruliman cuenta con varios comites ejecutivos, todos de nivel estrategicos, que responden a una estructura organizacional jerarquica y ordenada, los cuales analizan, gestionan y desarrollan las oportunidades y riesgos asociados.

La empresa se encuentra administrada de la siguiente manera: Por región Costa y Sierra y por áreas de servicio tales como: Área Industrial, Área Automotriz y Área de Lubricantes.



Desempeño Económico.

Casa del Ruliman, aporta al desarrollo del país, el compromiso real de sus accionistas se refleja en la inversión de capital, y en el cumplimiento en el marco legal



El desempeño económico de CASA DEL RULIMAN DEL ECUADOR, es tema material, debido a que el funcionamiento de la empresa permite generar un impacto en la comunidad tal como: la generación de empleo a sus colaboradores y ofertar bienes y servicios amigables con el medio ambiente.

El impacto es producido directamente a los colaboradores de CASA DEL RULIMAN, mediante un buen desempeño económico la empresa tiene la posibilidad de brindar oportunidades laborales, crecimiento profesional y personal a los mismos.

Además con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes, se ofertan bienes y servicios direccionados y recomendados para cada situación del cliente, siempre asesorando que los productos y servicios ofertados ayuden a nuestros clientes para que haya un impacto menos contaminante a la comunidad.

Una de las limitaciones en cuanto al desempeño económico de la organización, son los fenómenos naturales que se están viviendo en la actualidad tales como la pandemia originada por el virus Covid-19, la cual al presentarse en algún colaborador evita que el mismo pueda desempeñar sus actividades de manera normal.

Esto conlleva ciertas acciones en cuanto a gastos ocasionados pero la organización preserva siempre el bienestar de sus colaboradores.

CASA DEL RULIMAN DEL ECUADOR, cuenta con un enfoque de gestión en el desempeño económico partiendo por la gestión de los bienes, servicios ofertados y gastos realizados en la empresa.

Tiene como objetivos y metas analizar el presupuesto de ventas, cobranza y gastos mediante procesos puntuales tales como el proceso gestión de ventas, proyectos o servicios y análisis de precios

Si bien el desempeño económico de la empresa es responsabilidad de cada uno de los colaboradores, los encargados de un análisis minucioso son: Gerencia General, Gerencia de Operaciones y Líderes de Área.

El propósito del enfoque de gestión en el desempeño económico tiene como fundamento el buen manejo y funcionamiento de la empresa, conociendo y llevando un registro de cada movimiento de ingreso y egreso para la toma de decisiones efectiva, con el fin de reconocer falencias a nivel operacional o de administración y poder tomar acciones correctivas en cualquier proceso.

Casa del Ruliman cuenta con sistemas de evaluación basados en el cumplimiento de los procesos, y sus resultados son presentados de manera mensual, en reportes y revisiones.

USD 1.4 millones en salarios aportan a la generación de empleo en Ecuador.

USD 439 mil de impuesto a la renta contribuyen en el desarrollo del país.



Desarrollo Ambiental.

El cumplimiento ambiental es tema material debido a que permite concientizar en las personas e industrias el impacto que se está produciendo por la mala utilización y desecho de productos.

El impacto se produce en todas las industrias a las que prestamos nuestros servicios y vendemos nuestros productos generando cartas de Lubricación, y equipos para mantener y mejorar la vida de los lubricantes.

Los productos que Casa del Ruliman oferta en su cartera contribuyen con el cuidado del medio ambiente, ejemplo de ello son los filtros desecantes de la marca Trico, los cuales contribuye en las empresas a mantener y prologar el tiempo de vida de los lubricantes, reduciendo la cantidad de lubricante que desechan las empresas, al producir menos residuos que el gestor deberá tratar, existe menor costo operativo.

La predisposición por cambiar la cultura del mantenimiento en temas ambientales como el tratamiento de lubricantes en las empresas, muchas veces se tiene idea de que invertir en productos de cuidado de lubricantes se convierte únicamente en gasto y no se presta atención al beneficio ambiental y económico que esto representa.

CASA DEL RULIMAN DEL ECUADOR, gestiona el cumplimiento ambiental, ofertando productos, equipos y servicios que permitan la detección de fallas en maquinaria y la contaminación del desecho que producen los lubricantes, los cuales previamente pueden ser evaluados y recomendados al cliente para un mejor desempeño de acuerdo a la actividad en la que se esté desempeñando.

El propósito que tiene la organización en cuanto al cumplimiento ambiental, es concientizar con sus clientes en mayor medida para reducir el impacto negativo que se produce a nivel industrial y automotriz, estas áreas acaparan un gran porcentaje a nivel nacional, y lo que se busca es ofertar al cliente las mejores opciones para el tratamiento de los lubricantes utilizados, al estudiar y analizar la funcionalidad de cada uno para los diferentes tipos de maquinaria y temperatura que usa el cliente en sus diferentes actividades.

Entre las políticas que vive Casa del Ruliman estan: Cumplir las normas ambientales vigentes, eliminando o reduciendo los impactos potenciales que pueden producir, en su fase de operación, al ambiente y a la salud de la población.

Casa del Ruliman, entre los servicios que ofrece a las industrias busca:

- Crear una cultura ambiental en todos los trabajadores de la empresa.
- Establecer medidas y acciones que promuevan la eficiencia en el manejo de recursos y desechos que tienen un impacto al ambiente.
- Promover la sensibilización, formación y participación de todos los trabajadores en la aplicación de buenas prácticas ambientales.
- Disminuir el consumo innecesario de agua, energía eléctrica, suministros y combustibles, utilizando eficientemente los mismos.
- Disminuir la cantidad de residuos sólidos generados y facilitar su reutilización y reciclaje

Manejo de lubricación
Equipos y tecnologías



CASA DEL RULIMAN
¡En repuestos, la mejor solución!

TRICO

- Equipos y tecnología para el correcto manejo de la lubricación centrada en confiabilidad.
- Sistemas de control de la contaminación de lubricantes
- Análisis de aceite

industrias@casadelruliman.com | 1 700 333 333
www.casadelruliman.com



Desarrollo Social.

El empleo es considerado como tema material, debido a que representa un impacto a nivel social, este recurso generado por la organización representa beneficios a sus colaboradores y familias.

La empresa CASA DEL RULIMAN DEL ECUADOR esta vinculada directamente con el impacto ocasionado, cabe recalcar que es un impacto positivo generado a la sociedad, con el fin de contribuir con el sustento económico de un porcentaje de las familias del Ecuador



La organización ofrece a sus empleados todos los beneficios que por ley les corresponde, además de brindar capacitaciones constantes y permitir el mejoramiento en las funciones y conocimiento de sus colaboradores.

El enfoque de gestión de la organización tiene como finalidad contratar personal que cuente con los conocimientos necesarios, para un desarrollo apto de las actividades en el puesto a ser ejecutado.

Una vez el colaborador este vinculado con la organización, el departamento de Recursos Humanos se encargará de que sus beneficios sean percibidos conforme a la ley.

CASA DEL RULIMAN DEL ECUADOR tiene como propósito establecer los parámetros y requerimientos de vinculación, de acuerdo a las necesidades de la empresa, de tal manera que se pueda ejecutar correctamente la gestión de reclutamiento, selección, contratación e inducción del personal.

Y así mediante la selección y contratación acertada del personal, se ejecuten las actividades necesarias para el buen desempeño en la organización.

Casa del Ruliman del Ecuador también generó varias capacitaciones para sus empleados, que aporten a sus conocimientos y experiencias y así puedan aportar a sus clientes, familiares y a la sociedad conocimiento.

Casa del Rulimán genera espacios para que el personal pueda convivir con sus familiares por eso la empresa, da como beneficios días de teletrabajo, días libres por cumpleaños y cumpleaños de los hijos menores a 18 años.



Casa del Ruliman aporta también a la sociedad estudiantil compartiendo charlas y capacitaciones acerca de las mejoras que hay en la Industria 4.0, así como enseñamos a nuestros clientes metodologías que le ayuden con el control de uso de lubricantes, filtración de aceites, para alargar su vida útil y haya menos contaminación.





Casa del Ruliman, capacita a sus clientes para un mejor manejo de sus recursos, con el proposito de que tengamos un menor grado de contaminación, por eso capacita a sus clientes con metodologias que controlan el uso eficiente de lubricantes, y su tratamiento para el desperdicio, asi tambien damos capacitaciones en cuanto a inteligencia artificial, ya que al implementar inteligencia artificial en la producción y mantenimientos, habran menos desperdicios de recursos como electricidad, repuestos no usados al 100%, esto conlleva un ahorro importante para las empresas clientes.



Casa del Ruliman promueve las buenas practicas en mantenimiento, porque aparte del ahorro economico que generara para las empresas que consumen repuestos, tambien provocara menos horas extensas en los empleados logrando asi aportar en la eficiencia de los procesos de los clientes.



CASA DEL RULIMAN esta vinculado directamente con el impacto sobre las comunidades locales, ya que sus actividades comerciales requieren de servicios que la comunidad puede contribuir, así también buscamos aportar en las comunidades con charlas que aporten a los nuevos profesionales, y así generar beneficios no solo a nivel económico sino ambiental y social para el desarrollo de las comunidades.

Como empresa Casa del Ruliman, quiera aumentar sus capacitaciones en cuanto las nuevas tecnologías y nuevas metodologías a usar en las diferentes industrias y así generar un impacto ambiental positivo.



Indice Contenidos GRI

Este material hace referencia al GRI 102: Contenidos Generales 2016, GRI 103: Enfoque de Gestión 2016, GRI 201: Desempeño económico 2016, GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016, GRI 401: Empleo 2016, GRI 413: Comunidades locales 2016. Para una explicación detallada de los contenidos relevantes, vea el índice de Contenidos GRI

GRI Standards Disclosure	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
GRI 102: Contenidos Generales 2016				
Perfil de la organización				
102-1 Nombre de la organización	1			
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	9			
102-3 Ubicación de la sede	8			
102-4 Ubicación de las operaciones	8			
102-5 Propiedad y forma jurídica	8			
102-6 Mercados servidos	8			
102-7 Tamaño de la organización	14			
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	14			
102-9 Cadena de suministro	14			
Estrategia				
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3			
Gobernanza				
102-18 Estructura de gobernanza	15			
Prácticas para la elaboración de informes				
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	N/A			
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	7			
102-47 Lista de los temas materiales	2			
102-48 Reexpresión de la información	7			
102-49 Cambios en la elaboración de informes	N/A			
102-50 Periodo objeto del informe	7			
102-51 Fecha del último informe	7			
102-52 Ciclo de elaboración de informes	7			
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	7			
102-55 Índice de contenidos GRI	24			
Estándares temáticos				

Serie 200 (temas económicos)				
Desempeño económico				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	16			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	16			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	16			
GRI 201: Desempeño económico 2016				
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	17			
Serie 300 (temas ambientales)				
Cumplimiento ambiental				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	18			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	18			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	19			
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016				
307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	19			
Serie 400 (temas sociales)				
Empleo				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	20			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	20			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión				
GRI 401: Empleo 2016				
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	7			
Comunidades locales				
GRI 103: Enfoque de Gestión				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	21			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	21			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	22			
GRI 413: Comunidades locales 2016				
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	22			